POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Con la experiencia de cuatro generaciones de recuperadores, **METALES CASINO, SL**. fue fundada en el año 1990 con la finalidad de llevar a cabo la clasificación, acondicionamiento y comercialización de chatarras no férricas de recuperación. La experiencia acumulada durante varias décadas y la agilidad que da una estructura moderna han permitido ofrecer a nuestros clientes y proveedores un servicio serio, responsable, trazable y eficaz.

Nuestra organización, de carácter familiar y con una trayectoria consolidada en el sector de la recuperación de metales, mantiene un compromiso permanente con la satisfacción de clientes y proveedores, la calidad del servicio, el cumplimiento legal, la protección del medio ambiente y la mejora continua.

La calidad y la protección del medio ambiente constituyen un compromiso de la empresa y una responsabilidad compartida por todas las personas que forman parte de la organización, esto debe plasmarse en acciones concretas que reflejen interna y externamente una imagen de METALES CASINO, S.L. que se identifique con la profesionalidad y calidad del servicio a nuestros clientes.

Para alcanzar la máxima satisfacción de los clientes y el respeto al medio ambiente, aplicaremos y orientaremos nuestro sistema para alcanzar los siguientes objetivos:

- Proporcionar los medios adecuados para que todo el personal pueda identificar y eliminar libremente los obstáculos que impidan mejorar la calidad y el entorno ambiental coordinando todas las acciones para conseguir la mejora continua.

- Proteger el medio ambiente y disminuir la contaminación mejorando la gestión de los residuos generados, aplicando medidas adecuadas para la reducción, recuperación y reciclaje de los mismos, asegurando la correcta eliminación de los no recuperables y optimizando su consumo.

- Considerar la mejora continua en calidad, medio ambiente y adaptación al cambio climático un objetivo permanente, que incremente la calidad percibida por nuestros clientes, la prevención de la contaminación y la resiliencia ante los impactos climáticos

- Proporcionar la información y los recursos necesarios para establecer, revisar y alcanzar los objetivos y metas que garanticen la gestión de la calidad y del Medio Ambiente.

- Promover la innovación y la implantación de tecnologías más limpias y eficaces, siempre que sea técnica y económicamente viable, para mejorar el desempeño ambiental y operativo de la organización.

- Cumplir la legislación y normativa aplicable, así como otros requisitos suscritos por la organización en materia de calidad, medio ambiente, gestión de residuos, uso de recursos y consumo energético.

- Fomentar la concienciación y formación de todo el personal sobre la importancia de la calidad, la protección del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático, asegurando que todos comprendan y asuman sus responsabilidades en estos ámbitos.

- Conseguir una buena gestión del riesgo y de las oportunidades que puedan afectar a la empresa, implementar objetivos y planes de mejora y dotar a la empresa de los medios necesarios para conseguirlos.

La presente Política de Calidad y Medio Ambiente se comunica a todas las personas de la organización y a las partes interesadas pertinentes, se encuentra disponible públicamente y se revisa periódicamente en el marco de la revisión del Sistema de Gestión por la Dirección.

La Dirección
Septiembre 2025